

Datenschutzbestimmungen

1. Vorbemerkung

Der Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO (im Folgenden "wir", "uns/er") unternimmt geeignete Maßnahmen, den bestmöglichen Schutz Ihrer Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu ermöglichen. Diese Datenschutzhinweise beschreiben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und offenlegen, wenn Sie unsere Websites besuchen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder mit uns interagieren.

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen agieren wir auch als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Nr. 8 DSGVO. Die Datenverarbeitung, die wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen durchführen, ist in unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung verfügbar.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutz ist:

Atelier Dreiklang

Podelwitzer Straße 51

04158 Leipzig

Deutschland

E-Mail: info@atelier-dreiklang.de

3. Welche Daten wir verarbeiten

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie verarbeiten, darunter:

- Identitätsdaten: Name, Benutzername, Titel.
- Kontaktdaten/Bestandsdaten: Vertragsdaten wie Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern.
- Finanzdaten: Zahlungsdaten, Bankkontodaten.
- Transaktionsdaten: Details zu Zahlungen von und an Sie sowie Details zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben.
- Technische Daten: IP-Adresse, Browser-Typ und -Version, Betriebssystem, Geräteinformationen.

- Profildaten: Benutzernamen und Passwort, Käufe oder Bestellungen von Ihnen, Ihre Interessen, Präferenzen, Feedback und Umfrageantworten.
- Nutzungsdaten: Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- Marketing- und Kommunikationsdaten: Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketingmitteilungen von uns und Ihre Kommunikationspräferenzen.

4. Wie wir Ihre Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre Daten auf verschiedene Arten, darunter:

- Direkte Interaktionen: Sie geben uns Ihre Daten, wenn Sie ein Konto erstellen, Produkte oder Dienstleistungen bestellen, Formulare ausfüllen, unsere Webseite besuchen, uns kontaktieren oder Feedback geben.
- Automatisierte Technologien oder Interaktionen: Wir sammeln Daten über Ihre Geräte, Browsing-Aktionen und Muster, wenn Sie unsere Website nutzen, durch Cookies und ähnliche Technologien.

5. Wofür wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

Bereitstellung und Verwaltung unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und eine reibungslose Nutzung unserer Angebote sicherzustellen. Dies umfasst unter anderem die Erfassung von Bestandsdaten, Zahlungsinformationen und Nutzungsdaten. Diese Daten werden verwendet, um Ihre Bestellungen zu verwalten, technische Unterstützung zu bieten und unsere Dienste kontinuierlich zu verbessern sowie gegebenenfalls Ihre Änderungen im Kundenbereich zu übernehmen.

Bearbeitung von Bestellungen und Zahlungen

Wir verarbeiten hierzu Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und Zahlungsinformationen. Diese Daten sind erforderlich, um Ihre Bestellungen abzuwickeln, den Zahlungsvorgang sicher zu gestalten und Ihnen eine reibungslose Kaufabwicklung zu gewährleisten. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten auch, um Ihnen Rechnungen bereitzustellen.

Um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden

Um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden, verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten sowie Ihre Nutzungsdaten. Diese Informationen nutzen wir, um Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, insbesondere zur Erfüllung steuerlicher, buchhalterischer und Aufzeichnungspflichten sowie zur Einhaltung von Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und falls erforderlich auch aufgrund von behördlichen Anordnungen i.V.m. den dafür einschlägigen Telekommunikationsgesetzen.

Erfüllung und Durchsetzung vertraglicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten hierbei Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Kontaktdaten und Vertragsinformationen. Diese Daten sind erforderlich, um unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen, die Vertragsdurchführung sicherzustellen und im Falle von Forderungsausfällen unsere Ansprüche durchzusetzen.